

あいぷらをご利用の皆様

第三者評価へのご協力ありがとうございました アンケート調査結果を報告いたします！！

◆実施概要

実施時期：平成28年12月

調査対象	実施内容
学童クラブ利用保護者	配布数133、回収数65、回収率48.9%
あいぷら利用乳幼児保護者	配布数135、回収数40、回収率29.6%
あいぷら利用高齢者	配布数168、回収数106、回収率63.1%
あいぷら利用中高生	配布数59、回収数42、回収率71.2%
あいぷら利用小学生	配布数189、回収数159、回収率84.1%

評価機関	NPO法人 関東シニアライフアドバイザー協会（評価機関認証番号：機構04-124）
	東京都目黒区目黒2-10-5-101
	TEL：03-3495-4283 問合せ：info@kanto-sla.com

◆学童クラブ利用保護者

各設問に対する答え		総合満足度
「はい」が多かった設問	「いいえ」が多かった設問	
<ul style="list-style-type: none"> ●利用開始時、活動内容についての説明がありましたか（100%） ●ルール等を子どもは理解していますか（98.5%） ●イベントなどの情報を予め知ることができますか（96.9%） ●学童クラブに楽しんで行っていますか（95.4%） 	<ul style="list-style-type: none"> ●地震や火事が起きた時の避難方法を知っていますか（20.0%） ●地域住民との交流が増えていますか（16.9%） ●子どもと地域との交流が増えていますか（9.2%） ●外遊びや全身を使った遊びをする機会がありますか（7.7%） 	

◆あいぷら利用乳幼児保護者

各設問に対する答え		総合満足度
「はい」が多かった設問	「いいえ」が多かった設問	
<ul style="list-style-type: none"> ●お子さんは遊びを楽しんでいますか（100%） ●あいぷらは気軽に利用できる場所になっていますか（100%） ●年齢に合ったおもちゃや絵本が用意されていますか（92.5%） ●落ち着いて過ごせる場所がありますか（86.8%） 	<ul style="list-style-type: none"> ●地震や火事が起きた時の避難方法を知っていますか（42.5%） ●小中高生や高齢者と一緒にイベントに参加したいと思いますか（22.5%） ●あいぷらのプログラム等の種類や回数に満足していますか（15.0%） 	

◆あいぷら利用高齢者

各設問に対する答え		総合満足度
「はい」が多かった設問	「いいえ」が多かった設問	
<ul style="list-style-type: none"> ●あいぷらは気軽に利用できる場所ですか（91.5%） ●「あいらんばん」などは分りやすく掲示されていますか（87.7%） ●初めての利用時に説明がありましたか（85.8%） ●要望や意見を伝えたとききちんと対応してくれますか（84.9%） 	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急時の避難方法を知っていますか（24.5%） ●乳幼児親子や児童たちとのイベントに参加したいですか（15.1%） ●自分の経験等を活かしていますか（10.4%） ●異世代交流で地域とのつながりが深まっていますか（10.4%） 	

◆あいぷら利用中高生

各設問に対する答え		総合満足度
「はい」が多かった設問	「いいえ」が多かった設問	
<ul style="list-style-type: none"> ●あいぷらは楽しいですか（92.9%） ●あいぷらは気軽に利用できる場所ですか（92.9%） ●要望や意見を伝えたとききちんと対応してくれますか（83.3%） ●ゆっくり落ち着いて過ごせる場所がありますか（81.0%） 	<ul style="list-style-type: none"> ●赤ちゃんや高齢者等の活動の手伝いをしてみたいですか（21.4%） ●プログラム等を企画したいですか（19.0%） ●悩みや相談等を気軽に話せますか（16.7%） ●地震や火事が起きた際の避難方法を知っていますか（9.5%） 	

◆あいぷら利用小学生

各設問に対する答え		あいぷらは楽しいですか
「はい」が多かった設問	「いいえ」が多かった設問	
<ul style="list-style-type: none"> ●好きな本ややりたい遊びはありますか（73.0%） ●あいぷらのルールなどについて分かりやすく教えてくださいませんか（70.4%） ●落ち着いて過ごせる場所がありますか（65.4%） ●おたよりや貼ってあるお知らせは分かりやすいですか（64.2%） 	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者と一緒に過ごせて楽しいですか（11.9%） ●赤ちゃんや高齢者の活動の手伝いをしてみたいですか（9.4%） ●悩みなどを職員に話しやすいですか（8.8%） ●遊びや活動について分かりやすく教えてくださいませんか（8.2%） 	

◆館長より利用者の皆様へ

今回の調査にご協力いただき、大変ありがとうございました。頂戴しました多くのご意見、ご要望を職員一同真摯に受け止め、より良い施設運営を今後とも図って参る所存です。