

## 令和5年度 苦情解決公表

YMCA キャナルコート保育園

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

### 1. 第三者苦情受付

- ・公表すべき苦情は、ありませんでした。

### 2. ご意見箱

- ・公表すべきご意見はありませんでした。

### 3. 外部からのご意見

- ・活動中の保育者の声や音について

### 4. 職員の対応

- ・子ども同士の関わりに係る職員の対応について

以上