

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和7年度】

2026年 3月 31日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 156-0043

所在地 東京都世田谷区松原3-38-16-107

評価機関名 株式会社にはほんの福祉ネット

認証評価機関番号

機構 06 - 168

電話番号 03- 6379- 5156

代表者氏名 永峯 治之

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	永峯 治之	経営	H1901102
	②	笠井 昌子	福祉	H2201084
	③	三谷 宏文	福祉、経営	H2301066
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	認定こども園			
評価対象事業所名称	芝浦アイランドこども園			
事業所連絡先	〒	108-0023		
	所在地	東京都港区芝浦4丁目20番1号		
	TEL	03-5443-7337		
事業所代表者氏名	興津 夏子			
契約日	2025年 6月 18日			
利用者調査票配付日(実施日)	2025年 10月 1日			
利用者調査結果報告日	2025年 11月 21日			
自己評価の調査票配付日	2025年 8月 6日			
自己評価結果報告日	2025年 10月 3日			
訪問調査日	2025年 11月 26日			
評価合議日	2025年 11月 26日			
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	事業所にて事前説明を行い、全体の流れや留意事項を確認した。また、オンライン形式での利用者調査や職員アンケートの実施方法について説明を行った。訪問調査前には当日の訪問者、タイムスケジュール、確認予定の書類について案内した。訪問調査では施設見学もあわせて行い、実態の把握に努めた。合議では、訪問者2名と他の1名、事務局により報告内容の精査・修正を行った。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。  
本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

2026年 3月 31日

事業者代表者氏名 園長 興津 夏子

印

調査対象

複数児利用世帯は最低年齢児1人を対象として実施世帯数を絞り、調査対象者に対し実施。

調査方法

ウェブ回答システムを活用。機関が作成した二次元コード記載の案内を事業所を通して各家庭に配布。各家庭においてそれを読み込んだ上で、個別に匿名で回答。

利用者総数	149
利用者家族総数(世帯)	127
共通評価項目による調査対象者数	62
共通評価項目による調査の有効回答者数	62
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	48.8

利用者調査全体のコメント

<総合的な満足度>  
 「満足」74%、「まあまあ満足」21%、計95%という満足度が示された。

<調査結果の講評について>  
 ・肯定的な評価(「はい」との回答)が全体に占める割合についてのみ、記述した。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか	53	6	3	0
回答者の85%が「はい」と回答した。				
2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか	57	4	1	0
回答者の92%が「はい」と回答した。				
3. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	59	3	0	0
回答者の95%が「はい」と回答した。				

4. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	58	3	1	0
回答者の94%が「はい」と回答した。				
5. 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか	50	9	3	0
回答者の81%が「はい」と回答した。				
6. 保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか	53	6	0	3
回答者の85%が「はい」と回答した。				
7. 安全対策が十分取られていると思うか	47	10	5	0
回答者の76%が「はい」と回答した。				
8. 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか	50	9	2	1
回答者の81%が「はい」と回答した。				
9. 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか	47	11	4	0
回答者の76%が「はい」と回答した。				
10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	53	5	4	0
回答者の85%が「はい」と回答した。				

11. 職員の接遇・態度は適切か	53	8	1	0
回答者の85%が「はい」と回答した。				
12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	53	7	0	2
回答者の85%が「はい」と回答した。				
13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	42	10	3	7
回答者の68%が「はい」と回答した。				
14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	56	5	1	0
回答者の90%が「はい」と回答した。				
15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	48	6	2	6
回答者の77%が「はい」と回答した。				
16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	49	9	3	1
回答者の79%が「はい」と回答した。				
17. 利用者の不満や要望は対応されているか	51	6	1	4
回答者の82%が「はい」と回答した。				

18. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	34	7	13	8
回答者の55%が「はい」と回答した。				