

福祉サービス第三者評価結果報告書(平成26年度)

年 月 日

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 170-0004

所在地 東京都豊島区北大塚1-19-12コルティス大塚ビル

評価機関名 株式会社 地域計画連合

認証評価機関番号 機構 02 一 002

電話番号 03-5974-2021

代表者氏名 江田 隆三

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号		
	①	杉澤 正之	経営	H1101001		
	②	内野 恵子	福祉	H0602064		
	③	堀内 裕子	福祉	H0405025		
	④					
	⑤					
	⑥					
福祉サービス種別	認可保育所					
評価対象事業所名称	港区立芝浦アイランドこども園					
事業所連絡先	〒	108-0023				
	所在地	東京都港区芝浦4丁目20番1号				
	TEL	03-5443-7337				
事業所代表者氏名	齊藤 希世					
契約日	2014年 9月 4日					
利用者調査票配付日(実施日)	2014年 12月 1日					
利用者調査結果報告日	2015年 1月 19日					
自己評価の調査票配付日	2014年 11月 28日					
自己評価結果報告日	2015年 1月 19日					
訪問調査日	2015年 1月 26日					
評価合議日	2015年 1月 26日					
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	<ul style="list-style-type: none"> ・事前説明にあたっては、平成26年度方式の評点基準、確認根拠資料の準備について、わかりやすい独自資料を用意し、事業者の負担を軽減する工夫を行っている。 ・分析シートは記入のポイントを用意し、効果的、効率的に情報が整理できるよう工夫を行っている。 ・確認根拠資料は、訪問調査の概ね3週間前までに評価機関への提出を依頼し、根拠の事前確認を行った上で、訪問調査を実施し、当日は、事業所の課題や良い点を把握するためのヒアリングに重点を置いて実施している。 ・合議は、訪問調査終了後、同じ日のうちに、速やかに実施している。 					

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。

本報告書の内容のうち、
{ 機構が定める部分を公表することに同意します。

別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
 別添の理由書により、公表には同意しません。

年 月 日

事業者代表者氏名

印

1	理念・方針（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）
	<p>事業者が大切にしている考え方(事業者の理念・ビジョン・使命など)のうち、特に重要なものの(上位5つ程度)を簡潔に記述 (関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定)</p> <p>1)子どもが愛されると感じる保育を大切にし、友だちを愛する心を育てます。 2)遊びを中心とした保育を基本に、Spirit(豊かな心)Mind(確かな知性) Body(健やかな身体)の調和ある成長を大切にします。 3)乳児から幼児までの一貫した保育・幼児教育を行い、“主体的に生きる力”・“今を生きる喜びと感謝する心”を育てます。 4)こども園で出会う、子ども・保護者・地域の方々・職員が、“喜びをもって共に育ち合う場”となることを願います。 5)地域に開かれた運営を心がけ、子育て支援の拠点としての役割を目指します。</p>
2	期待する職員像（関連 カテゴリー5 職員と組織の能力向上）
	<p>(1)職員に求めている人材像や役割</p> <p>子どもの心に寄り添い、子どものことばに耳を傾け共感をしながら信頼関係を育むことのできる保育者であることを願います。ありのままの子どもを受けとめ、共に育つことを喜びとできる優しさとあたたかさにあふれた保育者の心もちが必要であると考えます。また、保護者の状況や心情に寄り添い物事を考え感じられる姿勢も大切な役割と考えます。さらに、一貫した保育・幼児教育の実践のため、乳幼児理解力・実践力・保護者や地域社会との関係を築ける力等の向上のため自己研鑽を積み重ねられる姿勢を求めます。常に自己の課題を明確にし、保育者としての謙虚さと感謝の気持ちを持ち続けられる存在であること大切にしています。</p>
	<p>(2)職員に期待すること(職員に持って欲しい使命感)</p> <p>保育者としての誇りをもち、専門性を高める努力と、常に子どもを肯定的に受けとめる意識を大切にすることを願います。また、子どもの健やかな成長を支える大切な仕事を職員同士、互いに理解し思いやりをもって協力しあえる、職員集団であることを常に願います。“いつも心にほほ笑み”をもち、子どもにとってうれしい先生であることを期待します。</p>

平成26年12月1日現在の施設の利用者(保護者)対象とした。

調査対象

調査方法

利用者総数

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

92

92

46

50.0

利用者調査全体のコメント

・総合的な満足度としては、「大変満足」が35%、「満足」が59%となっており、満足と答えた人が94%を占めている。

●設問の中で「はい」の比率が高かった上位は、次の項目であった。

問8. 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか(96%、44人)

問1. 保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか(91%、42人)

問10. 子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか(87%、40人)

問12. あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか(87%、40人)

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	42	4	0	0
充分な量が提供されている、などの意見があった。				
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	34	10	2	0
公園など園庭とは違った場所での遊び(遊具など)も少しひとり入れて欲しい、などの意見があった。				
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	27	10	4	5
急な延長の場合、時間の対応とあわせて、夕食やおやつも対応してほしい、などの意見があった。				

4. 安全対策が十分取られていると思うか	39	5	2	0
特に意見なし。				
5. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	39	6	1	0
土曜日に設定されていて大変ありがたい、などの意見があった。				
6. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	39	6	1	0
担任以外のサブの先生とは良くお話ができる、とてもていねいに対応してくれる。担任の先生も会える時には色々お話しできるがタ方はあまり話ができない、などの意見があった。				
7. 保護者の考え方を聞く姿勢があるか	38	6	2	0
特に意見なし。				
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	44	2	0	0
特に意見なし。				
9. 職員の接遇・態度は適切か	38	5	3	0
特に意見なし。				
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	40	6	0	0
看護師が常駐して対応してくれるのがよい、などの意見があった。				

11. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	32	11	2	1
特に意見なし。				
12. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	40	6	0	0
特に意見なし。				
13. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	38	6	1	1
特に意見なし。				
14. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	36	8	2	0
特に意見なし。				
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	30	12	1	3
特に意見なし。				
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	18	16	8	4
特に意見なし。				